



Кабельное телевидение г. Пензы

Договор № _____

на предоставление услуг кабельного телевидения

ООО Компания «ПРАДАС»

г. Пенза

« ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью Компания «ПРАДАС», именуемое далее по тексту «ИСПОЛНИТЕЛЬ», действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 89398 от 30.08.2011 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице Директора Хоршева Сергея Павловича, действующего на основании Устава организации, и _____ именуемый(ая) далее по тексту «АБОНЕНТ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» предоставляет «АБОНЕНТУ» право просмотра телевизионных программ, доставляемых посредством кабельной сети «ИСПОЛНИТЕЛЯ», именуемые далее «УСЛУГИ», а «АБОНЕНТ» обязуется своевременно оплачивать абонентскую плату и иные за предоставление «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуги, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором и прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ». «АБОНЕНТ» обязуется использовать оказываемые «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.2. Качество оказываемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуг должно соответствовать установленным в РФ требованиям и стандартам.
- 1.3. Доступ к кабельному телевидению «PRADAS» «АБОНЕНТА» предоставляется по адресу: г. Пенза, ул. _____, дом _____, кв. _____.
- 1.4. Услуги по предоставлению доступа к «PRADAS» «АБОНЕНТУ» оказывают представители «ИСПОЛНИТЕЛЯ». «ИСПОЛНИТЕЛЬ» гарантирует, что стоимость услуги по предоставлению доступа к «PRADAS» не будет превышать стоимости, указанном в тарифах «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ.

- **PRADAS** – зарегистрированная торговая марка ООО Компании ПРАДАС (Свидетельства на товарный знак и логотип № 200370 и № 202929).
- **Система кабельного телевидения** – сокращенно **СКТВ или система (сеть) КТВ** – аббревиатура.
- **Кабельное телевидения «PRADAS»** - все распределительные сети, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители, оптические узлы, входящие в состав «PRADAS», в соответствии с проектом, построенные за счет средств «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и взятые им на обслуживание.
- **Базовый пакет** – пакет телевизионных каналов предоставляемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» «АБОНЕНТУ» на основании настоящего Договора.
- **Абонентская линия** – кабельная разводка, обеспечивающая доставку телевизионного сигнала от абонентского отвода до телевизионного приемника «АБОНЕНТА». Абонентская линия находится в собственности «АБОНЕНТА». «АБОНЕНТ» самостоятельно следит за работоспособностью абонентской линии и соответствию ее всем техническим условиям, принятым в РФ, а также рекомендации «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- **Абонентский отвод** – точка подключения абонентской линии к оборудованию «ИСПОЛНИТЕЛЯ». В рамках данного Договора «ИСПОЛНИТЕЛЬ» резервирует и подключает ОДНУ абонентскую линию к ОДНОМУ абонентскому отводу. Абонентский отвод располагается в распределительных электрощитах жилых домов, в некоторых случаях – в отдельных распределительных шкафах, принадлежащих «ИСПОЛНИТЕЛЮ».
- **Система коллективного приема телевидения (СКПТ)** – сеть для приема минимального социального пакета эфирных телепрограмм, необслуживаемая «ИСПОЛНИТЕЛЕМ».
- **Делитель** – устройство разделения сигнала на два и более телевизора, установленное на абонентской линии.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязан:

- 3.1.1. Производить монтаж, ремонт и обслуживание сетей кабельного телевидения «PRADAS».
- 3.1.2. Обеспечивать ретрансляцию обязательных общероссийских общедоступных телепрограмм, а также спутниковых телепрограмм, в соответствии с утвержденным пакетом телевизионных программ, до абонентского отвода распределительной сети с соблюдением действующего ГОСТа.
- 3.1.3. По зарегистрированной заявке «АБОНЕНТА» в течение 3 (трех) рабочих дней, без учета дня регистрации заявки, устранять все неполадки в работе «PRADAS», возникшие по вине «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и препятствующие качественному приему «АБОНЕНТОМ» телевизионных программ, передаваемых по СКТВ «PRADAS».
- 3.1.4. Производить перерасчет абонентской платы, в случае, когда срок устранения неисправностей системы КТВ «PRADAS» превышен по вине «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 3.1.5. Размещать на сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» информацию о проведении профилактических работ системы КТВ «PRADAS» минимум за 1 день до проведения указанных работ и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

3.2. «АБОНЕНТ» обязан:

- 3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги «ИСПОЛНИТЕЛЯ» (абонентскую плату), в соответствии с действующим прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 3.2.2. За каждый дополнительный ввод в квартиру «АБОНЕНТА» абонентской линии оплачивать абонентскую плату и плату за предоставление доступа к СКТВ «PRADAS» в соответствии с условиями настоящего Договора и прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 3.2.3. Обеспечить доступ сотрудникам «ИСПОЛНИТЕЛЯ» к оборудованию СКТВ «PRADAS», абонентской линии, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам (при предъявлении ими удостоверений «ИСПОЛНИТЕЛЯ»), для проведения ими работ по проверке кабеля, устранению неполадок и неисправностей системы КТВ «PRADAS», выполнения заявок «АБОНЕНТА».
- 3.2.4. Не предоставлять доступ к абонентской линии без согласования с Оператором связи.
- 3.2.5. При отказе от Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» или при отключении в случае просрочки оплаты по настоящему Договору, произвести полный расчет за время пользования услугами «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 3.2.6. Информировать «ИСПОЛНИТЕЛЯ» о замеченных «АБОНЕНТОМ» фактах самовольного присоединения к системе КТВ «PRADAS» третьих лиц и повреждениях на линии «PRADAS».
- 3.2.7. Информировать «ИСПОЛНИТЕЛЯ» обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилия, паспортных данных, места проживания и т.п.) не позднее 30 дней с момента изменения.

4. ПРАВА СТОРОН.

4.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право:

- 4.1.1. В одностороннем порядке изменять количество и перечень программ, предоставляемых «АБОНЕНТУ» в соответствующем пакете телевизионных программ, заблаговременно, не позднее, чем за 7 (семь) дней, уведомив «АБОНЕНТА» о таком изменении, путем размещения соответствующей информации на сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 4.1.2. При несоблюдении «АБОНЕНТОМ» обязанностей по настоящему Договору или при расторжении его по инициативе «АБОНЕНТА» прекратить оказание услуг по настоящему Договору без дополнительного предупреждения и без возврата абонентской платы за время пользования системой КТВ «PRADAS». При этом отключение от сети КТВ «PRADAS» не предусматривает подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).
- 4.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения при наличии задолженности «АБОНЕНТА» перед «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» за оказанные ранее «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуги (просрочка оплаты Услуг за один календарный месяц и более).
- 4.1.4. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг «АБОНЕНТУ», в случае если у «АБОНЕНТА» имеется задолженность перед «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» за уже оказанным ему («АБОНЕНТУ») Услуги (Просрочка платежа абонентской платы 30 календарных дней и более).
- 4.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг.
- 4.1.6. В одностороннем порядке прекратить оказание услуг и расторгнуть настоящий Договор, отключив «АБОНЕНТА» от сети КТВ «PRADAS», в случае использования «АБОНЕНТОМ» неисправных или не сертифицированных телевизионным приемников или присоединения к абонентской линии иных приборов, создающих помехи в работе СКТВ «PRADAS».
- 4.1.7. В случае повреждения магистральных сетей КТВ «PRADAS», увеличить срок устранения неисправностей на срок до 14 (четырнадцать) дней.

4.2 «АБОНЕНТ» имеет право:

- 4.2.1. На получение информации о порядке и условиях использования СКТВ «PRADAS» и о перечне транслируемых программ.
- 4.2.2. Производить сверку своих платежей на Кассе «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 4.2.3. Производить оплату Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» в порядке предоплаты (период предоплаты определяет «ИСПОЛНИТЕЛЬ» по своему усмотрению). В случае изменения тарифов «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» - перерасчет предоплаты не производится.
- 4.2.4. На новое предоставление доступа к сети КТВ «PRADAS» в случае перемены места жительства в зоне развертывания СКТВ «PRADAS» «ИСПОЛНИТЕЛЯ», при условии отключения «АБОНЕНТА» от «PRADAS» «ИСПОЛНИТЕЛЯ» по старому адресу. В указанном случае предоставление доступа к сети КТВ «PRADAS» производится на бесплатной основе.
- 4.2.5. Расторгнуть настоящий Договор, оформив Заявление на расторжение Договора на Кассе «ИСПОЛНИТЕЛЯ» за две недели до расторжения и оплатив время пользования Услугами.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Оплата Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» производится «АБОНЕНТОМ» по прейскуранту, устанавливаемому «ИСПОЛНИТЕЛЕМ». Стоимость предоставления доступа к сети КТВ «PRADAS» и Услуг может быть изменена «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в одностороннем порядке. Тарифы «ИСПОЛНИТЕЛЯ» могут быть изменены «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в одностороннем порядке с уведомлением «АБОНЕНТА» не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней через сайт «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 5.2. «АБОНЕНТ» производит оплату Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» ежемесячно, в порядке предоплаты, за календарный месяц, в размере не менее суммы месячной абонентской платы, установленной прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 5.3. Оплата производится наличными денежными средствами в Кассу «ИСПОЛНИТЕЛЯ», расположенную по адресу: г. Пенза, Пр. Победы 150, между 2 и 3 подъездами, со двора, отдельный вход, присутствует вывеска. График работы Кассы: с понедельника по четверг – с 14-00 до 19-00, пятница – с 14-00 до 17-00, суббота и воскресенье – выходной.
- 5.4. Первоначальный платеж вносится «АБОНЕНТОМ» в момент подписания настоящего Договора и составляет размер стоимости предоставления доступа к сети КТВ «PRADAS».

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СКТВ «PRADAS».

- 6.1. Предоставление доступа «АБОНЕНТУ» к СКТВ «PRADAS» осуществляется путем привлечения лиц, указанных в п.1.4. настоящего Договора.
- 6.2. По одной абонентской линии может быть предоставлен доступ к сети КТВ «PRADAS» не более чем для одного телевизионного приемника по одному пакету телевизионных каналов.
- 6.3. Предоставление доступа к СКТВ «PRADAS» по существующей абонентской линии осуществляется в случае, если лица, указанные в п.1.4. настоящего Договора, после осуществления осмотра сделают заключение о ее пригодности для оказания Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЕМ». В этом случае плата за предоставление доступа к сети КТВ «PRADAS» взимается по тарифам «ИСПОЛНИТЕЛЯ». «ИСПОЛНИТЕЛЬ» вправе отказаться от оказания услуг «АБОНЕНТУ» посредством абонентской линии другой компании.
- 6.4. В случае расторжения Договора - плата за предоставление доступа к СКТВ «PRADAS» возвращается «АБОНЕНТУ».
- 6.5. Телевизионный приемник «АБОНЕНТА» должен соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ», в том числе: руководство по эксплуатации на русском языке, способность принимать не менее 100 телевизионных каналов, встроенный декодер PAL/SECAM, исправное техническое состояние. В противном случае – качественное оказание Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» может быть невозможно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
- 7.3. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не несет ответственности:
 - 7.3.1. за качество сигнала в случаях:
 - 7.3.1.1. срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;
 - 7.3.1.2. использования «АБОНЕНТОМ» неисправных или не сертифицированных приемников или присоединения к абонентской линии иных приборов;
 - 7.3.1.3. самовольного присоединения дополнительных устройств и телевизионных приемников;
 - 7.3.1.4. некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим «АБОНЕНТОМ»;
 - 7.3.1.5. использования «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля не соответствующего установленным требованиям «ИСПОЛНИТЕЛЯ»;
 - 7.3.1.6. использования «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
 - 7.3.1.7. неправильной прокладки самим «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля абонентской линии;
 - 7.3.1.8. в случае присоединения к одной абонентской линии «АБОНЕНТА» более двух телевизионных приемников.

- 7.3.2. за количество телевизионных программ, если телевизионный оператор, обладающий правами на трансляцию программы и обеспечивающий ее трансляцию в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.
- 7.3.3. за обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине «АБОНЕНТА» или третьих лиц.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.
- 8.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 8.4. Настоящий Договор может быть изменен «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в одностороннем порядке, уведомив об этом «АБОНЕНТА» путем размещения соответствующей информации на сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 8.5. Все споры между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего Договора будут разрешаться по возможности путем переговоров. При не разрешении их таким путем они передаются для разрешения в суд в соответствии в действующим Российским законодательством.
- 8.6. Подписание настоящего Договора «АБОНЕНТ» выражает свое согласие на размещение оборудования «ИСПОЛНИТЕЛЯ» в местах общего пользования в доме по адресу, указанному в п.1.3. настоящего Договора.
- 8.7. Подписание настоящего Договора «АБОНЕНТ» выражает свое согласие на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» любым способом, в том числе по сети электросвязи.
- 8.8. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого другого аналога собственноручной подписи «ИСПОЛНИТЕЛЯ», воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных Соглашениях к настоящему Договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

9. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 9.1. Подписывая настоящий Договор «АБОНЕНТ» дает свое согласие на обработку своих персональных данных «ИСПОЛНИТЕЛЕМ». К персональным данным «АБОНЕНТА» относиться его фамилия, имя, отчество; адрес (регистрации и проживания); контактный номер телефона; данные паспорта гражданина РФ.
- 9.2. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязуется, на основании Федерального Закона РФ от 27.06.2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", принять к учету персональные данные «АБОНЕНТА», вести их последующий учет, не допускать их разглашения или передачу их третьим лицам, если настоящий Договор будет расторгнут одной из сторон - «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязуется уничтожить все сведения, относящиеся к персональным данным «АБОНЕНТА».

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ» ООО Компания «ПРАДАС»

Адрес: 440011, г. Пенза, Пр. Победы 69
Р/с 40702810748000014974
в Отделении № 8624 Сбербанка РФ, г. Пенза.
К/с 30101210000000000635
БИК 045655635
ИНН 5835006379 / КПП 583501001
Сайт: www.pradas.ru
E-mail: info@pradas.ru
Телефоны технической службы:
+7 (8412) 95-83-23, 43-96-09

«АБОНЕНТ»

Ф. _____
И. _____
О. _____
Адрес (регистрации) _____

Адрес (проживает) _____

Дом _____ кв. _____ под. _____ эт. _____
Контактный телефон _____
Паспорт: серия _____ № _____
Кем выдан _____
_____ дата выдачи _____

Директор ООО
Компании «ПРАДАС» _____ Хоршев С.П.

м.п.

Подпись _____

**Прейскурант
Кабельное телевидение «PRADAS»**

Основные услуги

№ п/п	Услуги	Тарифы ^[1], руб.	Сроки	Примечание
1.	Абонементная плата за «Базовый» пакет.	_____	За один месяц с момента предоставления доступа к «PRADAS»	За одну абонентскую линию.
2.	Предоставление доступа к СКТВ «PRADAS» на «Базовый» пакет (включает: оформление договора, регистрацию абонента, подключение абонентской линии к абонентскому отводу, настройка одного телевизионного приемника «АБОНЕНТА» на соответствующее число ТВ каналов «Базового» пакета, предоставляемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» на момент подписания настоящего Договора).	_____	1 рабочий день	Срок исчисляется с момента поступления заявки о предоставлении доступа к СКТВ «PRADAS».
3.	Повторное предоставление доступа к сети КТВ «PRADAS» в соответствии с п.б. Договора.	_____	2 рабочих дня	После погашения задолженности, плата за повторное предоставление доступа к СКТВ «PRADAS».

[1] – тарифы указаны с учетом НДС и могут быть изменены «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» с уведомлением «АБОНЕНТА» не менее чем за 7 (Семь) дней через сайт «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

**«ИСПОЛНИТЕЛЬ»
ООО Компания «ПРАДАС»**

«АБОНЕНТ»

Директор ООО
Компании «ПРАДАС» _____

м.п.

Хоршев С.П.

Подпись _____