

{extravote 1}



Договор № \_\_\_\_\_

на предоставление услуг кабельного телевидения

ООО Компания "ПРАДАС"

г. Пенза « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью Компания "ПРАДАС", именуемое далее по тексту «ИСПОЛНИТЕЛЬ», действующее на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 89398 от 30.08.2011 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице Директора Хоршева Сергея Павловича, действующего на основании Устава организации, и

---

\_\_\_\_\_ именуемый(ая) далее по тексту «АБОНЕНТ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» предоставляет «АБОНЕНТУ» право просмотра телевизионных программ, доставляемых посредством кабельной сети «ИСПОЛНИТЕЛЯ», именуемые далее «УСЛУГИ», а «АБОНЕНТ» обязуется своевременно оплачивать абонементную плату и иные за предоставление «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуги, в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором и прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ». «АБОНЕНТ» обязуется использовать оказываемые «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Качество оказываемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуг должно соответствовать установленным в РФ требованиям и стандартам.

1.3. Доступ к кабельному телевидению «PRADAS» «АБОНЕНТА» предоставляется по адресу: г. Пенза, ул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_.

1. Услуги по предоставлению доступа к «PRADAS» «АБОНЕНТУ» оказывают представители «ИСПОЛНИТЕЛЯ». «ИСПОЛНИТЕЛЬ» гарантирует, что стоимость услуги по предоставлению доступа к «PRADAS» не будет превышать стоимости, указанном в тарифах «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ.

- **PRADAS** – зарегистрированная торговая марка ООО Компании ПРАДАС (Свидетельства на товарный знак и логотип № 200370 и № 202929).

**система кабельного телевидения** – сокращенно

**СКТВ или система (сеть) КТВ**

– аббревиатура.

- **Си**

- **Кабельное телевидения «PRADAS»**

- все распределительные сети, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители, оптические узлы, входящие в состав «PRADAS», в соответствии с проектом, построенные за счет средств «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и взятые им на обслуживание.

- **Базовый пакет**

– пакет телевизионных каналов предоставляемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» «АБОНЕНТУ» на основании настоящего Договора.

-

#### **Абонентская линия**

– кабельная разводка, обеспечивающая доставку телевизионного сигнала от абонентского отвода до телевизионного приемника «АБОНЕНТА». Абонентская линия находится в собственности «АБОНЕНТА». «АБОНЕНТ» самостоятельно следит за работоспособностью абонентской линии и соответствию ее всем техническим условиям, принятым в РФ, а также рекомендации «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

-

#### **Абонентский отвод**

– точка подключения абонентской линии к оборудованию «ИСПОЛНИТЕЛЯ». В рамках данного Договора «ИСПОЛНИТЕЛЬ» резервирует и подключает ОДНУ абонентскую линию к ОДНОМУ абонентскому отводу. Абонентский отвод располагается в распределительных электрощитах жилых домов, в некоторых случаях – в отдельных распределительных шкафах, принадлежащих «ИСПОЛНИТЕЛЮ».

-

#### **Система коллективного приема телевидения (СКПТ)**

– сеть для приема минимального социального пакета эфирных телепрограмм, необслуживаемая «ИСПОЛНИТЕЛЕМ».

-

#### **Делитель**

– устройство разделения сигнала на два и более телевизора, установленное на абонентской линии.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**3.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязан:** 3.1.1. Производить монтаж, ремонт и обслуживание сетей кабельного телевидения «PRADAS». 3.1.2.

Обеспечивать ретрансляцию обязательных общероссийских общедоступных телепрограмм, а также спутниковых телепрограмм, в соответствии с утвержденным пакетом телевизионных программ, до абонентского отвода распределительной сети с соблюдением действующего

[ГОСТа](#)

.

3.1.3. По зарегистрированной заявке «АБОНЕНТА» в течение 3 (трех) рабочих дней, без учета дня регистрации заявки, устранять все неполадки в работе «PRADAS», возникшие по вине «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и препятствующие качественному приему «АБОНЕНТОМ» телевизионных программ, передаваемых по СКТВ «PRADAS».

3.1.4. Производить перерасчет абонентной платы, в случае, когда срок устранения неисправностей системы КТВ «PRADAS» превышен по вине «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

3.1.5. Размещать на сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» информацию о проведении профилактических работ системы КТВ «PRADAS» минимум за 1 день до проведения указанных работ и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

### **3.2. «АБОНЕНТ» обязан:**

3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги «ИСПОЛНИТЕЛЯ» (абонентную плату), в соответствии с действующим прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

3.2.2. За каждый дополнительный ввод в квартиру «АБОНЕНТА» абонентской линии оплачивать абонентную плату и плату за предоставление доступа к СКТВ «PRADAS» в соответствии с условиями настоящего Договора и прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

3.2.3. Обеспечить доступ сотрудникам «ИСПОЛНИТЕЛЯ» к оборудованию СКТВ «PRADAS», абонентской линии, а в случае необходимости и к телевизионным приемникам (при предъявлении ими удостоверений «ИСПОЛНИТЕЛЯ»), для проведения ими работ по проверки кабеля, устранению неполадок и неисправностей системы КТВ «PRADAS», выполнения заявок «АБОНЕНТА».

3.2.4. Не предоставлять доступ к абонентской линии без согласования с Оператором связи.

3.2.5. При отказе от Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» или при отключении в случае просрочки оплаты по настоящему Договору, произвести полный расчет за время пользования услугами «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

3.2.6. Информировать «ИСПОЛНИТЕЛЯ» о замеченных «АБОНЕНТОМ» фактах самовольного присоединения к системе КТВ «PRADAS» третьих лиц и повреждениях на линии «PRADAS».

3.2.7. Информировать «ИСПОЛНИТЕЛЯ» обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилия, паспортных данных, места проживания и т.п.) не позднее 30 дней с момента изменения.

## **4. ПРАВА СТОРОН.**

**4.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право:** 4.1.1. В одностороннем порядке изменять количество и перечень программ, предоставляемых «АБОНЕНТУ» в соответствующем пакете телевизионных программ, заблаговременно, не позднее, чем за 7 (семь) дней, уведомив «АБОНЕНТА» о таком изменении, путем размещения соответствующей информации на сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и/или в других формах по усмотрению

«ИСПОЛНИТЕЛЯ».

4.1.2. При несоблюдении «АБОНЕНТОМ» обязанностей по настоящему Договору или при расторжении его по инициативе «АБОНЕНТА» прекратить оказание услуг по настоящему Договору без дополнительного предупреждения и без возврата абонентной платежной за время пользования системой КТВ «PRADAS». При этом отключение от сети КТВ «PRADAS» не предусматривает подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

4.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения при наличии задолженности «АБОНЕНТА» перед «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» за оказанные ранее «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» Услуги (просрочка оплаты Услуги за один календарный месяц и более).

4.1.4. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуги «АБОНЕНТУ», в случае если у «АБОНЕНТА» имеется задолженность перед «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» за уже оказанным ему («АБОНЕНТУ») Услуги (Просрочка платежа абонентной платы 30 календарных дней и более).

4.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуги.

4.1.6. В одностороннем порядке прекратить оказание услуг и расторгнуть настоящий Договор, отключив «АБОНЕНТА» от сети КТВ «PRADAS», в случае использования «АБОНЕНТОМ» неисправных или не сертифицированных телевизионных приемников или присоединения к абонентской линии иных приборов, создающих помехи в работе СКТВ «PRADAS».

4.1.7. В случае повреждения магистральных сетей КТВ «PRADAS», увеличить срок устранения неисправностей на срок до 14 (четырнадцать) дней.

---

**4.2. «АБОНЕНТ» имеет право:** 4.2.1. На получение информации о порядке и условиях использования СКТВ «PRADAS» и о перечне транслируемых программ.

4.2.2. Производить сверку своих платежей на Кассе «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

4.2.3. Производить оплату Услуги «ИСПОЛНИТЕЛЯ» в порядке предоплаты (период предоплаты определяет «ИСПОЛНИТЕЛЬ» по своему усмотрению). В случае изменения тарифов «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» - перерасчет предоплаты не производится.

4.2.4. На новое предоставление доступа к сети КТВ «PRADAS» в случае перемены места жительства в зоне развертывания СКТВ «PRADAS» «ИСПОЛНИТЕЛЯ», при условии отключения «АБОНЕНТА» от «PRADAS» «ИСПОЛНИТЕЛЯ» по старому адресу. В указанном случае предоставление доступа к сети КТВ «PRADAS» производится на бесплатной основе.

4.2.5. Расторгнуть настоящий Договор, оформив Заявление на расторжение Договора на Кассе «ИСПОЛНИТЕЛЯ» за две недели до расторжения и оплатив время пользования Услугами.

## **5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

5.1. Оплата Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» производится «АБОНЕНТОМ» по прейскуранту, устанавливаемому «ИСПОЛНИТЕЛЕМ». Стоимость предоставления доступа к сети КТВ «PRADAS» и Услуг может быть изменена «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в одностороннем порядке. Тарифы «ИСПОЛНИТЕЛЯ» могут быть изменены «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в одностороннем порядке с уведомлением «АБОНЕНТА» не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней через сайт «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ». 5.2. «АБОНЕНТ» производит оплату Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ» ежемесячно, в порядке предоплаты, за календарный месяц, в размере не менее суммы месячной абонентской платы, установленной прейскурантом «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

5.3. Оплата производится наличными денежными средствами в Кассу «ИСПОЛНИТЕЛЯ», расположенную по адресу: г. Пенза, Пр. Победы 150, между 2 и 3 подъездами, со двора, отдельный вход, присутствует вывеска. График работы Кассы: с понедельника по четверг – с 14-00 до 19-00, пятница – с 14-00 до 17-00, суббота и воскресенье – выходной.

5.4. Первоначальный платеж вносится «АБОНЕНТОМ» в момент подписания настоящего Договора и составляет размер стоимости предоставления доступа к сети КТВ «PRADAS».

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СКТВ «PRADAS».**

6.1. Предоставление доступа «АБОНЕНТУ» к СКТВ «PRADAS» осуществляется путем привлечения лиц, указанных в п.1.4. настоящего Договора. 6.2. По одной абонентской линии может быть предоставлен доступ к сети КТВ «PRADAS» не более чем для одного телевизионного приемника по одному пакету телевизионных каналов.

6.3. Предоставление доступа к СКТВ «PRADAS» по существующей абонентской линии осуществляется в случае, если лица, указанные в п.1.4. настоящего Договора, после осуществления осмотра сделают заключение о ее пригодности для оказания Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЕМ». В этом случае плата за предоставление доступа к сети КТВ «PRADAS» взимается по тарифам «ИСПОЛНИТЕЛЯ». «ИСПОЛНИТЕЛЬ» вправе отказаться от оказания услуг «АБОНЕНТУ» посредством абонентской линии другой компании.

6.4. Телевизионный приемник «АБОНЕНТА» должен соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ», в том числе: руководство по эксплуатации на русском языке, способность принимать не менее 100 телевизионных

каналов, встроенный декодер PAL/SECAM, исправное техническое состояние. В противном случае – качественное оказание Услуг «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» может быть невозможно.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ. 7.2. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону. 7.3. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не несет ответственности: 7.3.

1. за качество сигнала в случаях:

7.3.1.1. срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;

7.3.1.2. использования «АБОНЕНТОМ» неисправных или не сертифицированных приемников или присоединения к абонентской линии иных приборов;

7.3.1.3. самовольного присоединения дополнительных устройств и телевизионных приемников;

7.3.1.4. некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим «АБОНЕНТОМ»;

7.3.1.5. использования «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля не соответствующего установленным требованиям «ИСПОЛНИТЕЛЯ»;

7.3.1.6. использования «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

7.3.1.7. неправильной прокладки самим «АБОНЕНТОМ» коаксиального кабеля абонентской линии;

7.3.1.8. в случае присоединения к одной абонентской линии «АБОНЕНТА» более двух телевизионных приемников.

7.3.2. за количество телевизионных программ, если телевизионный оператор, обладающий правами на трансляцию программы и обеспечивающий ее трансляцию в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением

технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.

7.3.3. за обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине «АБОНЕНТА» или третьих лиц.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.
- 8.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 8.4. Настоящий Договор может быть изменен «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» в одностороннем порядке, уведомив об этом «АБОНЕНТА» путем размещения соответствующей информации на сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» и/или в других формах по усмотрению «ИСПОЛНИТЕЛЯ».
- 8.5. Все споры между сторонами, возникшие в процессе исполнения условий настоящего Договора будут разрешаться по возможности путем переговоров. При не разрешении их таким путем они передаются для разрешения в суд в соответствии в действующим Российским законодательством.
- 8.6. Подписание настоящего Договора «АБОНЕНТ» выражает свое согласие на размещение оборудования «ИСПОЛНИТЕЛЯ» в местах общего пользования в доме по адресу, указанному в п.1.3. настоящего Договора.
- 8.7. Подписание настоящего Договора «АБОНЕНТ» выражает свое согласие на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» любым способом, в том числе по сети электросвязи.
- 8.8. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого другого аналога собственноручной подписи «ИСПОЛНИТЕЛЯ», воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных Соглашениях к настоящему Договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.



Директор ООО Компании "ПРАДАС"

Хоршев С.П.

Подпись